

Pillenpeter Versandapotheke
Ahorn-Apotheke Schangstr.3 45259 Essen

Bitte zusenden an : pillenpeter@pillenpeter.de oder Faxnummer 0201 8465197

Fragebogen zur Erfassung von Fehlern oder Komplikationen bei der Arzneimittellieferung

Ihre Meinung zu unserem Versandhandelsservice ist uns wichtig.
Daher bitten wir Sie, selbstverständlich freiwillig und anonym, die folgenden
Fragen zu beantworten.

Vielen Dank, dass Sie uns helfen, unseren Service weiter zu verbessern

Waren Sie mit der Lieferzeit Ihres Arzneimittels zufrieden?

Anmerkung:

- Sehr
zufrieden
Akzeptabel
Nicht zufrieden

Waren Sie mit dem Zustand der gelieferten Arzneimittel zufrieden?

Anmerkung:

- Sehr
zufrieden
Akzeptabel
Nicht zufrieden

Ist das Arzneimittel problemlos zugestellt worden?

- Ja
nein

Hatten Sie Fragen zu Ihrem Arzneimittel?

- Ja
nein

Haben Sie die Beratung unserer Apotheke genutzt

- ja
nein

Waren Sie mit der Beratung zufrieden?

Anmerkung:

- Sehr zufrieden
Akzeptabel
Nicht zufrieden

Werden Sie sich Ihre Arzneimittel auch zukünftig zusenden lassen?

- Ja
nein

Kritik, Anregung

Vielen Dank !